

# visite des laboratoires

# BOIRON

Le vendredi 25 novembre, le CEPhi a permis à une vingtaine d'étudiants de visiter les locaux de Boiron au Parc des Innovations à Illkirch.



## *L'engagement chez Boiron :*

Les laboratoires Boiron s'engagent avant tout à vous garantir un médicament homéopathique fiable et de haute qualité. En ce sens, ils produisent eux-mêmes l'ensemble de leurs médicaments et marquent leur volonté de maîtriser le procédé de fabrication dans son intégralité au sein de leurs 30 établissements et de leurs 4 sites de production en France.

## *Le bureau de gestion des appels :*

Leur nouvelle organisation "presto" leur permet de recevoir des appels dans leurs locaux en provenance de toute la France. Ce système offre aux pharmacies la possibilité de passer leur commande sans attendre, cette dernière sera alors bien traitée par le site Boiron le plus proche.

## *Les chalands : Lieu de stockage des produits Boiron, et de préparation des commandes.*

Les produits homéopathiques sont classés par zone. La zone D par exemple, comprend les produits que l'on retrouve plus souvent que d'autres selon les saisons. La plupart du temps, au moins un médicament de la zone D est présent dans chaque commande.



## *Le scan en ligne:*

Une fois les produits de la commande assemblés, ils sont tous vérifiés à l'aide d'un ordinateur. Boiron utilise cette méthode de contrôle pour s'assurer qu'il n'y ait pas de mauvaises pièces ou de pièces manquantes dans la commande.

## *Salle de préparation :*

La qualité de l'air étant soumise aux normes de classe D, il y a une centrale de traitement d'air ainsi qu'un réglage de la température.

